

TECHNISCHE INFORMATION**Nr. TI-10/03-282****Motorrad**

06.10.2003

Modell: GL1800A 2002-2003	Typ: SC47	Thema: Rückrufaktion Unzureichende Schweißnähte am Rahmenunterzug
---	---------------------	---

Achtung:

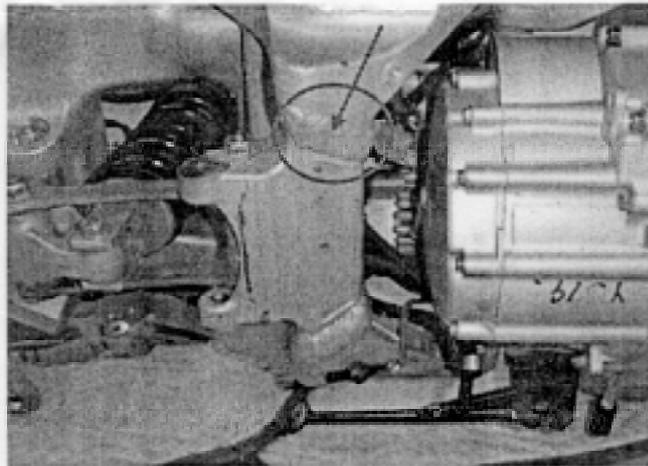
Gemäß der aufgeführten Fahrzeug-Identifizierungsnummernserie sind von dieser Maßnahme lediglich 9 offiziell von uns vertriebene Fahrzeuge betroffen.

Beschreibung:

Bestimmte Rahmen-Schweißnähte im Bereich der Aufnahme der Federbeinumlenkung (Pro-Link) beziehungsweise der Hauptständerbefestigung (siehe Bild) stimmen nicht mit der Produktions-Spezifikation überein. Starke Belastungen, hervorgerufen durch schlechte Straßenbeläge oder Schlaglöcher, können zum Bruch der betroffenen Schweißnähte führen. Im schlimmsten Fall kann es zum Ausbruch des verschweißten Rahmenunterzuges kommen und dadurch zum plötzlichen Einsinken der hinteren Fahrwerksaufhängung.

Ursache:

Ungenauere Schweißungen im Bereich des Rahmenunterzuges.



Änderungen im Fertigungsprozess zur Sicherstellung einer einwandfreien Schweißung sind bereits etabliert.

Abhilfe:

Aufgrund der komplexen Reparatur und um einen einheitlich hohen europäischen Qualitätsstandard gemäß Honda-Vorgaben zu garantieren, ist ein europäisches Reparaturzentrum in Gent eingerichtet worden. Dort führt ein Expertenteam die notwendigen Reparaturen durch. Das Reparaturzentrum in Gent ist nur vorübergehend etabliert und steht ausschließlich vom 20. Oktober bis zum 25. November 2003 zur Verfügung. Betroffene Fahrzeuge müssen dorthin transportiert werden. Bei Bedarf werden dort Nachschweißungen im Bereich des Rahmenunterzuges durchgeführt oder eventuell sogar ein Rahmenaustausch vorgenommen.

Geschäftsleitung	Betriebsleitung	Werkstattleitung	KD-Annahme	Garantiesachbearbeiter	Teilleger

Bitte gehen Sie unbedingt gemäß der wie folgt beschriebenen Vorgehensweise vor:

1. Der Kunde, welcher von Honda Motor Europe North GmbH in Offenbach angeschrieben wurde, setzt sich zwecks Terminvereinbarung mit Ihnen in Verbindung.
2. Sie teilen Honda Motor Europe North GmbH, Herrn Gaßner, in Offenbach schriftlich per Fax den Kundennamen und Adresse, die Rahmennummer und den Km-Stand mit (siehe beigefügtes Formular).
3. Honda Motor Europe North GmbH in Offenbach setzt sich mit dem Reparaturzentrum in Gent in Verbindung und informiert Sie wiederum, wann das betroffene Fahrzeug bei Ihnen abgeholt wird.
4. Sie teilen dem Kunden den Abholtermin mit. Bitte stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug bereits einen Tag vor dem vereinbarten Abholtermin bei Ihnen zum Transport bereit steht.

Nach Eintreffen des Fahrzeuges und vor der Weitergabe an das Reparaturzentrum überprüfen Sie bitte zusammen mit dem Kunden den aktuellen Zustand des Fahrzeuges anhand des als Anlage beigefügten Prüfblattes (Sichtprüfung). Hierbei ist es wichtig, mögliche Beschädigungen, Kratzer oder Defekte vor dem Transport zu vermerken. Da das Prüfblatt zweisprachig ist, haben wir die für Sie relevanten Passagen in gelb gekennzeichnet. Lassen Sie den Kunden das Sichtprüfungsblatt unterschreiben. Schicken Sie bitte eine Kopie des Prüfblattes an Honda Motor Europe North GmbH, Herrn Gaßner, in Offenbach, eine zweite Kopie behalten Sie bitte für Ihre Unterlagen, und eine dritte Kopie heften Sie bitte an das Fahrzeug.

Falls das Fahrzeug mit Zubehör ausgestattet ist, so wird dieses, wenn notwendig, im Reparaturzentrum demontiert und nach der Reparatur wieder reinstalled.

5. Die Reparatur im Reparaturzentrum dauert ca. 10 Tage.
6. Nach erfolgter Reparatur wird das Fahrzeug wieder zu Ihnen zurückgebracht.
7. Sie informieren den Kunden und händigen ihm das modifizierte Fahrzeug aus, nachdem Sie das Fahrzeug wieder mit ihm zusammen einer Sichtprüfung, mit Hilfe des vor der Reparatur ausgefüllten Prüfformulars, unterzogen haben. Falls das Fahrzeug einen Schaden aufweist, der neu ist und nicht vor der Abholung registriert wurde, wenden Sie sich bitte an Honda Motor Europe North GmbH, Herrn Gaßner, in Offenbach.

Betroffene Fahrzeuge:

Modell	Typ	Modell-jahr	Fahrzeug-Identifizierungsnummer VON	Fahrzeug-Identifizierungsnummer BIS
GL1800A	ED	2002	1HFSC47A*2A100991	1HFSC47A*2A101110
			1HFSC47A*2A101171	1HFSC47A*2A101230
GL1800A	ED	2003	1HFSC47A*3A200001	1HFSC47A*3A200050

Die betroffenen Kunden werden von uns per Post angeschrieben (siehe beiliegendes Muster-Kundenanschreiben). Lagerfahrzeuge müssen vor Auslieferung an den Kunden modifiziert werden. Bisher sind keine Schadensfälle im deutschen oder europäischen Markt bekannt.